Redbridge®

Insurance Company

DIRECTORIO

PUERTO RICO - AGENTES

Servicio al cliente
TRAVELCUSTOMERSERVICEPR@REDBRIDGE.CC

- **Gestión de consultas** generales / sobre coberturas de viajero
- Cambios en **certificados ya emitidos** (Modificación de fechas de nacimiento, fechas de viaje, nombres)
- **Extensiones** de cobertura
- **Cancelaciones** de certificados
- **Asistencia** sobre el uso del portal

TAT **24 - 72**
HORAS HÁBILES

Coordinaciones Médicas y Asistenciales
SERVICE@REDBRIDGEASSIST.COM

- Solicitud de ***pre-certificación***
- Notificación de ***emergencias médicas***
- Solicitud de asistencia a viajeros
- Orientación médica telefónica ***(Telemedicina)***
- Solicitud de atención médica house call
- Coordinación ***asistencia funeral***

TAT **24 - 72**
HORAS HÁBILES EN DEPENDENCIA DE LA NECESIDAD

Reclamaciones
TRAVELCLAIMS@REDBRIDGE.CC

- Envío de reclamaciones y evidencia de pago para reembolso
- Verificación de recepción de documentos para reclamaciones
- Tramitar pago de reclamaciones por reembolso

TAT **24 - 48**
HORAS PARA CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN

Estatus de Reclamaciones
TRAVELCLAIMSTATUSPR@REDBRIDGE.CC

- Estado de reclamaciones
- Revaloraciones - apelaciones

TAT **24 - 48**
HORAS

Cotizaciones
TRAVELQUOTESPR@REDBRIDGE.CC

- Cotizaciones de grupos
- Cotizaciones de personas individuales
- Creación de propuestas para grupos corporativos

TAT **24 - 48**
HORAS

Contratación de Agentes
TRAVELAGENTSCONTRACTSPR@REDBRIDGE.CC

- Envío de documentos para nuevas contrataciones
- Registro y emisión de contratos
- Acceso al portal administrador
- Actualización de datos de agentes
- Cambios en estructura de comisiones
- Cambios de consultor

TAT **24 - 72**
HORAS CON INFORMACIÓN COMPLETA RECIBIDA

Comisiones
COMMISSIONSASSISTPR@REDBRIDGE.CC

- Consulta relacionadas al estado y pago de comisiones

TAT **24 - 72**
HORAS

Redbridge®

Insurance Company

https://travelpr.redbridge.cc/

Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá
USA & Canada Toll Free Number
+1 800 353 7926

Número Directo resto del mundo
Direct number rest of the world
+1 787 957 8077

service@redbridgeassist.com

+1.786.653.3717
+1.305.537.1145