



Insurance Company

# **DIRECTORIO**

## **PUERTO RICO - AGENTES**





### Servicio al cliente

TRAVELCUSTOMERSERVICEPR@REDBRIDGE.CC

- **Gestión de consultas** generales / sobre coberturas de viajero
- Cambios en **certificados ya emitidos** (Modificación de fechas de nacimiento, fechas de viaje, nombres)
- **Extensiones** de cobertura
- **Cancelaciones** de certificados
- **Asistencia** sobre el uso del portal



**24 - 72**  
HORAS HÁBILES



### Coordinaciones Médicas y Asistenciales

SERVICE@REDBRIDGEASSIST.COM

- Solicitud de **pre-certificación**
- Notificación de **emergencias médicas**
- Solicitud de asistencia a viajeros
- Orientación médica telefónica (**Telemedicina**)
- Solicitud de atención médica house call
- Coordinación **asistencia funeral**



**24 - 72**  
HORAS HÁBILES EN DEPENDENCIA DE LA NECESIDAD



### Reclamaciones

TRAVELCLAIMSPR@REDBRIDGE.CC

- Envío de reclamaciones y evidencia de pago para reembolso
- Verificación de recepción de documentos para reclamaciones
- Tramitar pago de reclamaciones por reembolso



**24 - 48**  
HORAS PARA CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN



### Estatus de Reclamaciones

TRAVELCLAIMSTATUSPR@REDBRIDGE.CC

- Estado de reclamaciones
- Revaloraciones - apelaciones



**24 - 48**  
HORAS



### Cotizaciones

TRAVELQUOTESPR@REDBRIDGE.CC

- Cotizaciones de grupos
- Cotizaciones de personas individuales
- Creación de propuestas para grupos corporativos



**24 - 48**  
HORAS



### Contratación de Agentes

TRAVELAGENTSCONTRACTSPR@REDBRIDGE.CC

- Envío de documentos para nuevas contrataciones
- Registro y emisión de contratos
- Acceso al portal administrador
- Actualización de datos de agentes
- Cambios en estructura de comisiones
- Cambios de consultor



**24 - 72**  
HORAS CON INFORMACIÓN COMPLETA RECIBIDA



### Comisiones

COMMISSIONSASSISTPR@REDBRIDGE.CC

- Consulta relacionadas al estado y pago de comisiones



**24 - 72**  
HORAS



# Redbridge.<sup>®</sup>

## Insurance Company



<https://travelpr.redbridge.cc/>

 **Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá** ————— +1 800 353 7926  
USA & Canada Toll Free Number

 **Número Directo resto del mundo** ————— +1 787 957 8077  
Direct number rest of the world

 travelcostumerservicepr@redbridge.cc

 +1.786.653.3717  
+1.305.537.1145