



# **DIRECTORIO**

## **PUERTO RICO - CLIENTES**

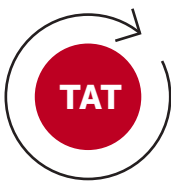




**Servicio al cliente**

TRAVELCUSTOMERSERVICEPR@REDBRIDGE.CC

- **Gestión de consultas** generales / sobre coberturas de viajero
- Cambios en **certificados ya emitidos** (Modificación de fechas de nacimiento, fechas de viaje, nombres)
- **Extensiones** de cobertura
- **Cancelaciones** de certificados
- **Asistencia** sobre el uso del portal



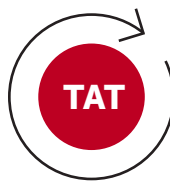
**24 - 72**  
HORAS HÁBILES



**Coordinaciones Médicas y Asistenciales**

SERVICE@REDBRIDGEASSIST.COM

- Solicitud de **pre-certificación**
- Notificación de **emergencias médicas**
- Solicitud de asistencia a viajeros
- Orientación médica telefónica (**Telemedicina**)
- Solicitud de atención médica house call
- Coordinación **asistencia funeral**



**24 - 72**  
HORAS HÁBILES EN DEPENDENCIA DE LA NECESIDAD



**Cotizaciones**

TRAVELQUOTESPR@REDBRIDGE.CC

- Cotizaciones de grupos
- Cotizaciones de personas individuales
- Creación de propuestas para grupos corporativos



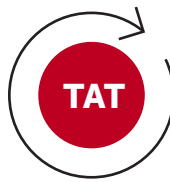
**24 - 48**  
HORAS HÁBILES



**Reclamaciones**

TRAVELCLAIMSPR@REDBRIDGE.CC

- Envío de reclamaciones y evidencia de pago para reembolso
- Verificación de recepción de documentos para reclamaciones
- Tramitar pago de reclamaciones por reembolso



**24 - 48**  
HORAS PARA CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN



**Estatus de Reclamaciones**

TRAVELCLAIMSTATUSPR@REDBRIDGE.CC

- Estado de reclamaciones
- Revaloraciones - apelaciones



**24 - 48**  
HORAS



# Redbridge<sup>®</sup>

## Insurance Company



<https://travelpr.redbridge.cc/>



**Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá**

USA & Canada Toll Free Number

————— **+1 800 353 7926**



**Número Directo resto del mundo**

Direct number rest of the world

————— **+1 787 957 8077**



**travelcostumerservicepr@redbridge.cc**



**+1.786.653.3717**  
**+1.305.537.1145**