



DIRECTORIO

PUERTO RICO - CLIENTES





Servicio al cliente

TRAVELCUSTOMERSERVICEPR@REDBRIDGE.CC

- **Gestión de consultas** generales / sobre coberturas de viajero
- Cambios en **certificados ya emitidos** (Modificación de fechas de nacimiento, fechas de viaje, nombres)
- **Extensiones** de cobertura
- **Cancelaciones** de certificados
- **Asistencia** sobre el uso del portal



24 - 72
HORAS HÁBILES



Coordinaciones Médicas y Asistenciales

SERVICE@REDBRIDGEASSIST.COM

- Solicitud de **pre-certificación**
- Notificación de **emergencias médicas**
- Solicitud de asistencia a viajeros
- Orientación médica telefónica (**Telemedicina**)
- Solicitud de atención médica house call
- Coordinación **asistencia funeral**



24 - 72
HORAS HÁBILES EN DEPENDENCIA DE LA NECESIDAD



Cotizaciones

TRAVELQUOTESPR@REDBRIDGE.CC

- Cotizaciones de grupos
- Cotizaciones de personas individuales
- Creación de propuestas para grupos corporativos



24 - 48
HORAS HÁBILES



Reclamaciones

TRAVELCLAIMSPR@REDBRIDGE.CC

- Envío de reclamaciones y evidencia de pago para reembolso
- Verificación de recepción de documentos para reclamaciones
- Tramitar pago de reclamaciones por reembolso



24 - 48
HORAS PARA CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN



Estatus de Reclamaciones

TRAVELCLAIMSTATUSPR@REDBRIDGE.CC

- Estado de reclamaciones
- Revaloraciones - apelaciones



24 - 48
HORAS



Redbridge.[®]

Insurance Company



<https://travelpr.redbridge.cc/>

📞 **Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá** ————— +1 800 353 7926
USA & Canada Toll Free Number

📞 **Número Directo resto del mundo** ————— +1 787 957 8077
Direct number rest of the world

✉️ travelcostumerservicepr@redbridge.cc

📞 +1.786.653.3717
+1.305.537.1145