Redbridge
Insurance Company

Notificación de Practicas de Privacidad de Sitios Web Redbridge Insurance Company (PR)

Última modificación: 7 de mayo, 2025

Introducción

Redbridge Insurance Company (en adelante la **«Compañía»** o **«Nosotros»**) respeta y valora su privacidad y estamos comprometidos a salvaguardar la información personal que recibimos de usted cuando interactúa con cualquiera de las aplicaciones móviles, sitios web y servicios en línea de la Compañía.

En algunos casos, la información que recopilamos sobre usted está sujeta a los requisitos de la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés) de 1996 y/o la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA, por sus siglas en inglés), según enmendadas. Si usted es un cliente/asegurado de la Compañía y se registra para utilizar los servicios en línea, esa información puede estar sujeta a la ley HIPAA y/o a la ley GLBA. En esas circunstancias, aplicará la

Privacidad (GLBA).

Esta Notificación de Practicas de Privacidad de Sitios Web describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar cuando visita nuestros sitios web y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa información. Si tiene preguntas sobre qué política se aplica en una situación determinada, comuníquese con nosotros a compliance@redbridge.cc.

Esta política aplica a la información que recopilamos:

- en este Sitio Web,
- en los mensajes electrónicos entre usted y este Sitio Web,
- cuando interactúa con nuestros anunciantes y aplicaciones en sitios web y servicios de terceros, si esas aplicaciones y anuncios incluyen enlaces a esta política.

Esta política no aplica a la información recopilada:

- a través de nosotros sin conexión, o
- mediante un tercero a través de cualquier aplicación o contenido, por ejemplo, una publicidad, que tenga un enlace o sea accesible desde los Sitios Web.

Lea esta Notificación de Practicas de Privacidad detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su información y cómo la administraremos. Al acceder o utilizar nuestros Sitios Web, o al hacer “clic” para aceptar los términos de uso de

nuestra Notificación de Practicas de Privacidad de Sitios Web y las Notificaciones de Prácticas de Privacidad cuando esta opción esté disponible, usted acepta y se adhiere a sus términos. Esta Notificación de Practicas de Privacidad de

Sitios Web o la Notificación de Prácticas de Privacidad de la Compañía pueden cambiar de tiempo en tiempo (consulte la cláusula "Enmiendas y actualizaciones"). Si continúa usando nuestros Sitios Web o vuelve a aceptar la Notificación de Privacidad de Sitios Web y la Notificación de Prácticas de Privacidad después de la publicación de los términos enmendados o actualizados, se considera que los cambios fueron aceptados. Por lo tanto, consulte la Notificación de Privacidad de Sitios Web y/o la Notificación de Prácticas de Privacidad periódicamente para ver las actualizaciones.

Niños menores de 13 años

Nuestros Sitios Web no están destinados a niños menores de trece (13) años. Ninguna persona menor de trece (13) años puede proporcionar información personal en los Sitios Web de la Compañía. No recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de trece

(13) años. Si es menor de trece (13) años, no utilice ni proporcione información personal en nuestros Sitios Web o mediante cualquiera de sus funciones, no se registre, no utilice ninguna de las funciones interactivas o de comentarios públicos de nuestros Sitios Web, ni nos proporcione información sobre usted, incluido su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o solicitudes de cubierta. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de trece (13) años sin el consentimiento de los padres, procederemos a eliminar dicha información. Si cree que podríamos tener información sobre un niño menor de trece (13) años, comuníquese con compliance@redbridge.cc.

Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información sobre los usuarios de nuestros Sitios Web, incluyendo la información:

- mediante la cual se le puede identificar personalmente como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento [o cualquier otro identificador que sirva para contactarlo en línea o fuera de línea] («información personal»), y/o
- sobre su conexión de Internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestros Sitios Web y los detalles de uso.

Recopilamos esta información:

- directamente de usted cuando nos la proporcione,
- automáticamente mientras navega por los sitios web. La información recopilada automáticamente puede incluir detalles de uso, direcciones IP, servidor doméstico, identificación de sesión, navegador, sistemas operativos e información recopilada a través de cookies, web beacons y otras tecnologías de seguimiento.

Información que usted nos proporciona

La información que recopilamos en nuestros Sitios Web o a través de ellos puede incluir:

- información que proporciona al llenar formularios en nuestro Sitio Web. Esto incluye la información proporcionada al momento de registrarse para usar nuestro Sitio Web, suscribirse a nuestro servicio, publicar material o solicitar más servicios,
- registros y copias de sus direcciones de correo electrónico si se comunica con nosotros.
- sus respuestas a encuestas o solicitudes de comentarios que podríamos pedirle,
- detalles de las transacciones que realice a través de nuestro Sitio Web. Es posible que deba proporcionar información financiera antes de realizar una transacción o un pago en cualquiera de sus pólizas de seguro a través de nuestro Sitio Web,

- sus consultas de búsqueda en el Sitio Web.

La única información personal que la Compañía obtiene sobre los usuarios individuales de sus Sitios Web es la que los usuarios proporcionan voluntariamente. En caso de que la Compañía pueda necesitar información personal adicional para proporcionar a los usuarios contenido personalizado o para informarles sobre nuevas funciones o servicios, se les solicitará explícitamente esa información.

Descargo de responsabilidad de redes sociales

También puede proporcionar información para que se publique o muestre (de aquí en adelante, «publicada») en las páginas de redes sociales de la Compañía mediante los enlaces a las cuentas de redes sociales de la Compañía publicados en cada uno de sus Sitios Web («Contribuciones de Usuarios»). Sus Contribuciones de Usuarios se publican y transmiten a otros bajo su propio riesgo. Aunque podemos limitar el acceso público a dichas páginas, puede establecer ciertas configuraciones de privacidad para tal información iniciando sesión en el perfil de su cuenta; tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable. Además, no podemos controlar las acciones de otros usuarios del Sitio Web con los que usted pueda decidir compartir sus Contribuciones de Usuarios. Por lo tanto, no podemos garantizar que sus Contribuciones de Usuarios no sean vistas por personas no autorizadas. Por último, todos los usuarios de aplicaciones de redes sociales deben cumplir con sus términos de servicio. Como tal, la Compañía no garantiza la exactitud, veracidad o integridad de la información contenida en dichas Contribuciones de Usuarios y no se responsabiliza por las Contribuciones de Usuarios publicadas en las cuentas de redes sociales de la Compañía.

Información que obtenemos a través de tecnologías de recopilación automática de datos

Mientras navega e interactúa en nuestros Sitios Web, podemos utilizar tecnologías de recopilación automática de datos para obtener cierta información sobre su equipo, las acciones de navegación y los patrones, que incluyen:

- detalles de sus visitas a nuestros Sitios Web, incluidos los datos de tráfico y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en el Sitio Web,
- información sobre su computadora y la conexión a Internet, incluyendo su dirección IP, el sistema operativo y el tipo de navegador.

La Compañía no utiliza estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros u otros servicios en línea (seguimiento de comportamiento).

La información que recopilamos automáticamente son datos estadísticos y no incluyen información personal, pero podríamos mantenerlos o asociarlos con la información personal que recopilamos de otras formas o que recibimos de terceros. Nos ayuda a optimizar nuestro Sitio Web y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado, permitiendo:

- calcular el número de usuarios y los patrones de uso,
- almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestro Sitio Web de acuerdo con sus intereses individuales,
- acelerar sus búsquedas,
- reconocerlo cuando regrese a nuestro Sitio Web.

Las tecnologías que utilizamos para la recopilación automática de esta información pueden incluir:

- **Cookies (o cookies del navegador).** Las “cookies” son pequeños archivos de texto que un sitio web transfiere al disco duro o navegador del usuario del sitio web para añadir funcionalidad o para hacer un seguimiento del uso del sitio web. Nuestros Sitios Web utilizan cookies durante su sesión en línea para ofrecer contenido específico según sus intereses. Nuestras cookies permiten vincular el uso de los Sitios Web con la información que ha proporcionado de forma específica y consciente a través de nuestros Sitios Web. Usted puede negarse a aceptar las cookies del navegador al activar las configuraciones apropiadas en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a algunas partes de nuestros Sitios Web. A menos de que haya ajustado las configuraciones de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema usará cookies cuando su navegador acceda a nuestros Sitios Web.
- **Cookies Flash.** Ciertas funciones de nuestros Sitios Web pueden usar objetos almacenados localmente (o cookies Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y datos de navegación hacía, desde y en el interior de nuestro Sitios Web. Las cookies Flash no se administran con las mismas configuraciones del navegador que se utilizan para las cookies del navegador. Para obtener información sobre la administración de sus configuraciones de privacidad y seguridad para las cookies Flash, consulte la cláusula “Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información”.
- **Web Beacons.** Las páginas de nuestros Sitios Web y nuestros correos electrónicos pueden contener archivos electrónicos pequeños conocidos como web beacons (también conocidos como GIFS transparentes, etiquetas de píxel y GIFS de un solo píxel) que le permiten a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o que han abierto un correo electrónico para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de ciertos contenidos del sitio web y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluyendo cualquier información personal:

- para presentarle nuestros Sitios Web y sus contenidos,
- para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite o haya autorizado,
- para cumplir con cualquier otro propósito para el que usted la proporciona,
- identificación de usuario y contraseñas para proporcionarle acceso a sus cuentas con la Compañía,
- para proporcionarle avisos sobre su plan/póliza, incluyendo los avisos de vencimiento y renovación,
- para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato que hayamos celebrado con usted, incluyendo la facturación y el cobro,
- para notificarle sobre cambios en nuestros Sitios Web o en cualquier producto o servicio que ofrecemos o proporcionamos a través de ellos,
- para permitirle participar en funciones interactivas en nuestros Sitios Web,
- para fines de investigación interna sobre las preferencias de nuestros usuarios y/o para mejorar nuestros productos, servicios y diseños de los sitios,
- para plantear y dar respuesta a cuestiones y consultas de todo tipo,
- de cualquier otro modo que podamos describir cuando proporcione la información,
- para cualquier otro fin, con su consentimiento.

Los usuarios también pueden solicitar la cancelación de la suscripción o la exclusión voluntaria de los correos electrónicos de marketing o publicidad de la Compañía mediante la opción “cancelar suscripción”. Para más detalles, consulte la cláusula “Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información”.

Cualquier información médica protegida o información financiera no pública enviada por los clientes/asegurados a través del portal de servicios en línea de la Compañía se manejará de acuerdo con la Notificación de Prácticas de Privacidad (HIPAA) y la Notificación de Prácticas de Privacidad (GLBA), según corresponda. Como resultado, los derechos de exclusión voluntaria y/o de acceso de los usuarios pueden estar limitados.

Enlaces externos

A veces, nuestros Sitios Web pueden contener enlaces a otros Sitios Web de Internet. Les pedimos a todos nuestros socios, colaboradores y terceros que implementen políticas y prácticas que respeten la privacidad de nuestros usuarios. Sin embargo, la Compañía no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios web. Esta Notificación de Practicas de Privacidad de Sitios Web solo incluye el uso y la divulgación de la información que recopilamos de usted. En la medida en que divulgue su información personal a otras partes, ya sea que los enlaces estén o no en los Sitios Web de la Compañía, se pueden aplicar diferentes reglas para el uso o la divulgación de la información personal que usted revele. Debido a que la Compañía no controla las políticas de privacidad de terceros, usted está sujeto a las prácticas de privacidad de dichos terceros.

Divulgación de su información

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios e información que no identifica a ningún individuo sin restricciones.

Podemos divulgar la información personal que recopilamos o que usted proporciona como se describe en esta Notificación de Practicas de Privacidad:

- a nuestras compañías subsidiarias y afiliadas,
- a contratistas, proveedores de servicios y otros terceros de los que nos valemos para apoyar nuestro negocio y que están obligados por contrato a mantener la confidencialidad de la información personal y a utilizarla solo para los fines para los que se la revelamos,
- a un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de la Compañía, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal que posee la Compañía de los usuarios de nuestro Sitio Web se encuentre entre los activos transferidos,
- a terceros para que le proporcionen sus productos o servicios si usted ha dado su consentimiento para estas divulgaciones. Por contrato, exigimos que tales terceros mantengan la confidencialidad de la información personal y la utilicen solo para los fines para los que se la divulgamos. Para más detalles, consulte la cláusula “Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información”,
- para cumplir el propósito para el que usted la proporciona,
- para cualquier otro propósito que divulguemos cuando nos proporciona la información,
- con su consentimiento.

CON EXCEPCIÓN DE LO EXPUESTO EN ESTA NOTIFICACION DE PRACTICAS DE PRIVACIDAD DE SITIOS WEB, LA COMPANIA NO VENDE, PRESTA, ALQUILA NI DIVULGA DE NINGÚN MODO LA INFORMACIÓN PERSONAL A TERCEROS.

Divulgaciones exigidas por ley

También podemos divulgar su información personal:

- para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo para responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria,
- para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso y otros acuerdos, incluyendo para fines de facturación y cobro,
- si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la Compañía, nuestros clientes/asegurados u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones a efectos de protección contra el fraude.

Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información

Le proporcionamos el siguiente control sobre su información:

- **Tecnologías de seguimiento y publicidad.** Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o algunas de ellas, o para que le avise cuando se envíen cookies. Para saber cómo puede manejar la configuración de cookies Flash, visite la página de configuración de Flash Player en el sitio web de Adobe. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que es posible que no pueda acceder a algunas partes de este sitio o que no funcionen correctamente.

Acceso y corrección de su información

Puede revisar y cambiar su información personal entrando en el Sitio Web correspondiente y visitando la página del perfil de su cuenta. No podemos borrar su información personal, a menos que también se borre su cuenta de usuario. Podemos rechazar una solicitud de cambio de información si consideramos que el cambio violaría cualquier ley o requerimiento legal o haría que la información fuera incorrecta.

Si borra sus Contribuciones de Usuarios de las páginas de redes sociales de la Compañía, las copias de sus Contribuciones de Usuarios pueden permanecer visibles en páginas almacenadas en caché y archivadas o pueden haber sido copiadas o almacenadas por otros usuarios del Sitio Web. El acceso y el uso adecuado de la información proporcionada a través de los Sitios Web se rigen por nuestros Términos de Uso.

Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal contra pérdidas accidentales y contra el acceso, el uso, la alteración y la divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros protegidos por cortafuegos. Todas las transacciones de pago se cifrarán mediante tecnología SSL o de conformidad con las normas de la industria para evitar la divulgación o exposición no autorizadas de la información de identificación personal.

La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le proporcionemos (o cuando usted haya elegido) una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestros Sitios Web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

La Compañía no realiza llamadas ni envía solicitudes por correo electrónico solicitando información sobre cuentas personales o tarjetas de crédito. Si recibe una llamada o un mensaje de correo electrónico que parece ser de la Compañía y le piden que proporcione su ID de correo electrónico, contraseña, número de identificación u otra información personal, no responda.

Enmiendas y actualizaciones

Nuestra práctica habitual es publicar cualquier cambio que hagamos en nuestra Notificación de Practicas de Privacidad de Sitios Web en esta página con un aviso de que se ha actualizado en cada una de las páginas de inicio

de los Sitios Web. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal especificada en su cuenta, a través de un aviso en las páginas de inicio de los Sitios Web y/o solicitaremos que vuelva a aceptar los términos de nuestra Notificación de Practicas de Privacidad de Sitios Web y de las Notificaciones de Prácticas de Privacidad. Usted es responsable de asegurarse de que tengamos una dirección de correo electrónico activa, válida y actualizada, y de visitar periódicamente nuestros Sitios Web y esta Notificación de Practicas de Privacidad para verificar si hay cambios.

Esta Notificación de Practicas de Privacidad de Sitios Web no pretende crear (ni crea) ningún derecho contractual u otros derechos legales en nombre de las partes.

Información de contacto

Para hacer preguntas o comentarios sobre esta Notificación de Practicas de Privacidad y de otras prácticas de privacidad de la Compañía, comuníquese con compliance@redbridge.cc.